



Questionnaire d'évaluation des opérateurs de randonnées subaquatiques

Préambule

Un sentier sous-marin est une activité aquatique organisée et éducative ayant pour objectif de faire découvrir en toute sécurité la diversité des paysages marins, mettre l'accent sur la fragilité des écosystèmes et accompagner les changements de comportement.

Depuis plus de 10 ans, les membres de la Communauté de la randonnée subaquatique ont co-construit une démarche qualité qui se retrouve dans un **accompagnement pédagogique favorisant l'émotionnel, la découverte de sites naturels exceptionnels**, ainsi qu'un **discours de sensibilisation** adapté au contexte méditerranéen.

Dans le cadre de cette démarche qualité, des outils d'évaluation ont été développés. Les opérateurs de randonnées subaquatiques partagent l'objectif d'aller vers 100% de « oui » et d'améliorer ainsi l'offre chaque année. Ces questionnaires alimenteront les réflexions en cours sur une **labellisation écotouristique de l'activité**.

Préalable : Rester objectif

Temps estimé de réponse : 10 min

Merci de retourner le questionnaire une fois par an au mois de septembre à m.girard@cpie-coteprovencale.fr

A – Généralités	Oui	Non	Eléments de preuve	Améliorations possibles
1 Présentation du contexte méditerranéen				
Des explications sur les grands principes des cycles de vie des écosystèmes côtiers et marins sont présentées lors de l'activité				
Une présentation de la biodiversité terrestre et marine est effectuée				
Le pratiquant est sensibilisé aux pratiques et comportements respectueux du milieu				
2 Les composantes et spécificités locales				
Les composantes du territoire local sont présentées (richesse et pauvreté)				
Les enjeux de préservation sont abordés (vulnérabilité des habitats)				
Les outils de gestions en place sur le territoire sont présentés				
4 La sécurité des pratiquants				
La zone de pratique et d'accueil du public est sécurisée (ZIEM, ZRUB)				
Des vêtements néoprènes sont proposés pour assurer le confort pendant la pratique				
Une veille réglementaire régulière est effectuée				
Les procédures de sécurité sont à jour				
5 L'impact potentiel de l'activité				
Un suivi de fréquentation du site est mis en œuvre				
Un suivi écologique de la zone d'évolution est réalisé (scientifique, participatif : www.biolit.fr)				
La pratique de l'activité est adaptée en fonction de la fréquentation et de la "charge" du ou des sites visités				
6 Une veille sentinelle (autres usages, pressions, changements globaux)				
Une démarche pour faire remonter les informations de terrain est en place (contact gestionnaire, compte rendu simple annuel, ...)				

B - Approche pédagogique	Oui	Non	Éléments de preuve	Améliorations possibles
1 L'activité privilégie l'éveil, la curiosité et l'émotion				
L'animation propose aux pratiquants une découverte sensorielle et émotionnelle de la mer, du milieu et de ses habitants				
Des discours thématiques sont présents et/ou de la documentation générale est mise à disposition du pratiquant (« Cap sur ... » « Ecoguide du bord de mer », etc)				
2 Le pratiquant est acteur de sa découverte				
Les situations pédagogiques proposées engagent le pratiquant à la réflexion et le rendent acteur de sa pratique (Subaqua HS N°7 : La randonnées subaquatique)				
4 Le parcours met en valeur la richesse du site (biodiversité, usages, patrimoines, histoire)				
Le parcours est représentatif de la faune/flore typique littorale méditerranéenne				
L'animation présente la biodiversité				
L'animation présente les usages				
L'animation présente le patrimoine				
L'animation présente les particularités du site (récifs artificiels, archéologie, etc.)				
5 La structure propose plusieurs outils d'aide à la découverte et à la compréhension du milieu :				
Guides papiers, encadrant formé spécifiquement, plaquettes immergeables, panneaux immergeables				
6 L'opérateur met en place une démarche pédagogique globale				
Des outils et activités annexes et complémentaires sont proposés (projet pédagogique)				
Les outils sont adaptés et l'animation est organisée pour encadrer différents publics spécifiques				
7 L'objectif de la pratique de la randonnée subaquatique est clairement explicité				
Les enjeux de la pratique de l'activité sont bien retransmis au pratiquant (comportements dans l'eau et à terre)				

C - Comportement de l'organisateur	Oui	Non	Éléments de preuve	Améliorations possibles
1 L'activité est animée de manière à ne pas perturber le milieu naturel de pratique				
Les situations d'observation proposées prennent en compte la fragilité des écosystèmes présentés				
Le choix du parcours est fait de manière à limiter la dégradation (progression, profondeur et contact possible avec le fond)				
Les endroits fragiles d'un site sont pratiqués seulement avec un public averti				
2 L'organisation de l'animation est exemplaire				
L'eau est gérée de manière durable				
Le personnel adopte un comportement et des attitudes exemplaires (notamment dans l'eau)				
3 L'animateur est une personne ressource sur le site				
L'animateur a pris connaissance des spécificités de chaque activité sur le site, respecte les autres usagers, et rappelle la réglementation si nécessaire				
4 Adaptabilité de l'animation				
Adaptation face aux publics (enfants, adultes, novices, initiés, écoles, handicapés, ...)				
Adaptation au milieu (météo, température, turbidité)				

D - Moyens de mise en œuvre	Oui	Non	Éléments de preuve	Améliorations possibles
1 Equipements obligatoires et réglementations				
Tous les moyens et équipements respectent les réglementations liées à l'activité				
Une veille réglementaire régulière, est opérée, la mise en place des procédures de sécurité respectée, de la documentation interne est disponible				
La structure respecte toutes les réglementations liées à l'activité (Jeunesse et Sport, sanitaire, fiscale, Education Nationale, recommandations fédérales)				
Les équipements recommandés par la communauté sont présents et utilisés (combinaison, aide collective à la flottabilité, taux d'encadrement, ...)				

2 Référent interne				
Les encadrants ont suivi une formation interne présentant la démarche d'animation recommandée par la communauté				
L'organisateur propose son activité selon les préconisations de la communauté (temps explications sur le milieu, activité dans l'eau et débriefing)				
3 Point d'accueil et d'information du public				
L'animation proposée permet l'accueil de personnes non francophones				
Les locaux d'accueil du public sont équipés de manière confortable (vestiaire, WC, douche)				
De la documentation ressource (spécifique au site, sur les éco-gestes, sur le milieu marin) est disponible				
3 Démarche de partage et retour d'expériences				
Un questionnaire de satisfaction et de partage de vécu est systématiquement proposé				
Les résultats des enquêtes de satisfaction sont valorisés				

E. Contribution au développement durable du territoire	Oui	Non	Éléments de preuve	Améliorations possibles
1 Dynamique d'échanges territoriaux et de partage de savoir-faire				
L'activité s'intègre dans les axes de développement locaux (ex: présence et/ou implication dans un COFIL, une instance de concertation locale, etc.)				
La structure opératrice participe à une réunion annuelle avec la ou les collectivités territoriales et gestionnaires				
La structure est référencée par la ou les collectivités et les opérateurs touristiques				
Des journées découverte avec différents acteurs du territoire (scientifiques, journalistes, élus, professionnels, service tourisme) sont organisées				
2 La communauté de la RS – Démarche qualité				
Présence de contenus explicatifs sur la communauté et la démarche qualité en cours				
Présence et utilisation des documents et outils réalisés par la communauté				

Un exemplaire de la charte signée est disponible et consultable sur demande				
Un listing des différentes structures de communauté de la randonnée subaquatique est disponible				
3 Economie de l'activité				
Une politique salariale et fiscale éthique est mise en œuvre par la structure				
La structure applique un prix "juste" par rapport aux moyens mis en œuvre pour animer la randonnée subaquatique				
4 Démarche éco-responsable				
L'eau est gérée de manière durable				
Les produits d'entretien sont éco-labélisés				
Les déchets sont limités et triés				
Le matériel en fin de vie est recyclé au maximum				
Les documents papiers sont distribués de manière réfléchie				

Ce questionnaire a été réalisé dans le cadre de la mise en place d'une démarche qualité de la Randonnée subaquatique. Cette démarche est soutenue par la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.